

EMPRENDEDORES

2-3
Pág.

Elaborar un buen Plan de Negocios beneficiará a su Pyme.



MARTES 2 DE OCTUBRE DE 2007 · NÚMERO 168

Patines

"Confiamos en la calidad de nuestros productos"

Ester Rivas, dueña de Patines Rivas, cuenta cómo con productos hechos a mano ha logrado competir con manufacturas importadas.

Pág. 6



Logística
Externalizar parte del servicio permite enfocarse en el negocio mismo.

4

Pág.

Negocios

Saque provecho de la transferencia tecnológica entre empresas de diversos países.

Pág. 8

Empresas

Sepa cómo constituir correctamente una sociedad.

Pág. 5



Ester Rivas cuenta que los patines son hechos a mano con productos naturales, los que garantizan su calidad.

Ester Rivas, dueña de Patines Rivas

“Confiamos en la calidad de nuestros productos”

Patines Rivas, especialista en patines artísticos, se ha mantenido en el mercado compitiendo con productos importados.

Hace 23 años, por una casualidad Ester Rivas, dueña de Patines Rivas, cayó en el negocio de los patines. En un principio lo trabajaban de forma paralela a una zapatería, hasta que se dio cuenta que el negocio daba para mantenerse solo. “Los inicios fueron bastante lentos, hasta que el patinaje comenzó a hacerse más popular”, explica la empresaria.

Ester recuerda que a mediados de los años 80 comenzó a tomarse en cuenta a los pequeños empresarios y consiguió un crédito para comprar las maquinarias necesarias y así aumentar la producción. “En esa época vendíamos patines

para hockey, hielo y tradicionales. Hoy hemos abierto nuevas áreas de negocio hacia la importación de patines rollers (ruedas en línea), vestuario artístico y protecciones para hockey”, cuenta.

Frente a la competencia de patines importados, ¿cuál es el plus de su empresa?

Nosotros fabricamos patines para hockey y hielo, según las especificaciones técnicas que exigen estos deportes. Los patines son todos hechos a mano con productos naturales, lo que le da



Patines profesionales para hockey y hielo, vende la empresaria. Además tiene una línea de patines tradicionales.

mayor durabilidad al producto. Nuestra mayor competencia son los productos importados de Italia, que, aunque valen el triple, tienen la misma calidad que nosotros. ¡Imagínate que me traen los patines italianos rotos, para que yo los arregle!

Buscando clientes

Patines Rivas vende al año alrededor de 1.200 patines profesionales, “aunque la venta podría ser mayor si los clientes se fijaran menos en la marca y más en la calidad”, argumenta la empresaria.

¿Alguna estrategia para cuidar a sus clientes?

Sí, ofrecemos garantía de los productos por un año, por ejemplo si la bota se quiebra en el empeine, se cambia, si se rompe el taco, lo mismo. Nosotros confiamos tanto en la calidad de nuestros productos, que no tenemos problemas con eso. De hecho nosotros decimos que nuestros patines duran para toda la vida.